

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

1.1. Madu Shots, gevestigd te Noordwolde onder KVK nummer 99792222 wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als fotograaf.

1.2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant.

1.3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan fotograaf tegen betaling werkzaamheden voor klant verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2. Algemeen

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door de fotograaf uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten en verrichte leveringen van diensten, tenzij hiervan schriftelijk is afgeweken.

2.3 Met het boeken van een fotoshoot of het accepteren van een offerte bevestigt de opdrachtgever op de hoogte te zijn van de inhoud van deze algemene voorwaarden en hiermee in te stemmen. Heeft u bezwaar tegen deze voorwaarden, dan kunt u dat enkel schriftelijk en voor de aankoop van een product of dienst kenbaar maken.

Artikel 3. Boeking en betaling

3.1. Een reservering is pas definitief na bevestiging door de fotograaf en ontvangst van de (aan)betaling.

3.2. De fotograaf behoudt zich het recht voor een reservering te annuleren indien de betaling niet binnen de gestelde termijn wordt voldaan.

3.3. Facturen dienen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.4. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd over het opeisbare bedrag vanaf het moment van verzuim tot aan volledige voldoening.

3.5. In geval van verzuim komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.

3.6. De fotograaf start met de nabewerking van de foto's en video's uitsluitend na ontvangst van de volledige betaling.

Artikel 4. Annulering en verplaatsen

4.1. Bij annulering door de opdrachtgever binnen 5 kalenderdagen voorafgaand aan de afgesproken datum, wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht.

4.2. Bij annulering binnen 48 uur vóór de geplande datum wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

4.3. In geval van slecht weer, ziekte, overmacht of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van de fotograaf, kan de fotoshoot in overleg kosteloos worden verplaatst naar een nieuwe datum.

Algemene voorwaarden

Artikel 5. Overmacht

5.1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloed van de fotograaf waardoor zij haar verplichtingen niet kan nakomen.

5.2. Hieronder vallen onder meer ziekte, blessure van het te fotograferen dier, extreme weersomstandigheden, technische storingen, transportproblemen en locatiebeperkingen.

5.3. Bij overmacht heeft de fotograaf het recht de overeenkomst op te schorten of in overleg te verplaatsen, zonder verplichting tot schadevergoeding.

5.4. Indien levering door overmacht niet mogelijk is binnen de overeengekomen termijn, wordt deze opgeschort tot levering redelijkerwijs mogelijk is.

Artikel 6. Levering en nabewerking

6.1. Binnen 14 kalenderdagen ontvangt opdrachtgever een uitzoekpagina met onbewerkte beelden.

6.2. De geselecteerde foto's worden na nabewerking binnen 14 kalenderdagen digitaal in hoge resolutie geleverd.

6.3. De genoemde leveringstermijnen zijn indicatief.

6.4. De onbewerkte (RAW) bestanden worden niet geleverd.

6.5. Kleine kleur- of helderheidsverschillen tussen beeldscherm en afdrukken kunnen voorkomen.

6.6. De content wordt bewerkt naar eigen inzicht en stijl van de fotograaf. Van de klant wordt verwacht bekend te zijn met de stijl van de fotograaf.

6.7. De beelden mogen in geen geval zelf bewerkt worden. Ook het logo verwijderen of de foto bijsnijden is niet toegestaan.

Artikel 7. Auteursrecht en gebruik

7.1. Het auteursrecht op de foto's en video's berust bij de fotograaf conform de Auteurswet.

7.2. Naamsvermelding van Madu Shots is verplicht bij publicatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.3. Gebruik is uitsluitend toegestaan voor persoonlijk gebruik (zoals social media, afdrukken of op eigen website met naamsvermelding).

7.4. Het gebruiksrecht is persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden, waaronder sponsors, merken of samenwerkingspartners, zonder schriftelijke toestemming.

7.5. Commercieel gebruik is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van de fotograaf.

7.6. Indien de opdrachtgever inbreuk maakt op de Auteurswet, is de fotograaf gerechtigd om achteraf een factuur te sturen ter hoogte van ten minste drie maal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik.

Algemene voorwaarden

Artikel 8. Evenementen

8.1. Een boeking voor foto's en/of video's tijdens een wedstrijd of evenement is na ontvangst van de betaling definitief. Madu Shots reserveert hiervoor tijd, capaciteit en beschikbaarheid.

8.2. Indien een wedstrijd of evenement door de organisatie, de overheid of andere omstandigheden buiten de invloed van fotograaf wordt afgelast, onderbroken of niet doorgaat, vindt geen restitutie plaats.

8.3. In de situatie zoals genoemd in artikel 8.2 blijft het reeds betaalde bedrag 12 maanden geldig en kan dit worden gebruikt als korting op een fotoshoot of een ander evenement waar Madu Shots aanwezig is.

8.4. Indien de opdrachtgever besluit niet deel te nemen aan een wedstrijd of evenement, ongeacht de reden, waaronder ziekte, blessure, weersomstandigheden of een eigen afmelding, vindt geen restitutie plaats.

8.5. Indien Madu Shots de opdracht door eigen toedoen niet kan uitvoeren, wordt het reeds betaalde bedrag volledig terugbetaald.

Artikel 9. Privacy

9.1. Madu Shots verwerkt naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

9.2. De fotograaf behoudt zich het recht voor om gemaakte beelden te gebruiken voor eigen promotiedoeleinden, zoals haar website, social media, portfolio, drukwerk of wedstrijden. De opdrachtgever kan vooraf schriftelijk bezwaar maken tegen dit gebruik.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1. Deelname aan een fotoreportage geschiedt op eigen risico van de opdrachtgever. De fotograaf is niet aansprakelijk voor schade aan personen, dieren of eigendommen die ontstaat tijdens of in verband met de uitvoering van de opdracht, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van de fotograaf.

10.2. De fotograaf is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of vertraging van beeldmateriaal als gevolg van handelen van derden of technische storingen, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 11. Klachten

11.1. Klachten over het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen tien werkdagen na levering van de foto's, schriftelijk aan de fotograaf te worden gemeld. De fotograaf heeft het recht om binnen een redelijke termijn vervangend werk te leveren.

11.2. Restitutie is uitsluitend mogelijk indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de fotograaf.

Artikel 12. Slotbepalingen

12.1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.